

Prévenir l'isolement des personnes en situation de surdicécité dans les établissements de soins

Un repas sans voir ni entendre : une action pour sensibiliser le personnel soignant à l'inclusion en juin

Lausanne, le 28 mai 2024 – À l'occasion de la Journée internationale de la surdicécité organisée le 27 juin, 36 restaurants, cafétérias ou cantines d'institutions, de centres de formation suisses du domaine médico-social et d'écoles participeront à l'action « À table – en situation de surdicécité » durant le mois de juin. Le personnel qualifié sera ainsi sensibilisé aux besoins des personnes en situation de double handicap sensoriel.

Martina A., âgée de 77 ans, est en situation de handicap visuel et n'entend plus bien. Elle a fait une chute récemment et a dû se faire opérer de l'épaule. À l'hôpital, elle a de la peine à s'orienter. L'environnement inhabituel et les voix confuses qui lui paraissent très éloignées l'angoissent. Elle est aussi désorientée par le fait que les personnes qui entrent dans sa chambre sont chaque jour différentes et qu'elle ne sait pas qui se trouve devant elle. Ce serait plus facile pour elle si les membres du personnel lui disaient lentement et distinctement leur nom et leur fonction à l'oreille droite lors de chaque rencontre. Elle ne comprend les informations des médecins que si ceux-ci prennent assez de temps et si elle bénéficie d'une assistance en communication.

En Suisse, quelque 57 000 personnes sont confrontées à des défis semblables à ceux de Martina A. Ce nombre équivaut à la population de la ville de Bienne. La vue et l'ouïe sont les deux sens principaux par lesquels nous percevons notre environnement et communiquons avec notre entourage. Lorsqu'ils sont déficients, les personnes concernées rencontrent de nombreux défis au quotidien : la communication est entravée et l'accès aux informations ainsi que l'orientation dans un environnement non familier constituent des obstacles. Cependant, elles peuvent les surmonter grâce à un accompagnement et à un soutien spécifiques. C'est sur ce point que l'action « À table – en situation de surdicécité » attire l'attention, à l'occasion de la Journée de la surdicécité. « Si le personnel soignant et médico-social est sensibilisé au fait qu'une limitation simultanée de la vue et de l'ouïe pose des défis particuliers, il réussira mieux à gérer ces situations. Quelques conseils permettent de former le personnel qualifié de manière à ce qu'un séjour dans un établissement de soins ne devienne pas un parcours du combattant pour une personne en situation de surdicécité », déclare Carol Lagrange, co-directrice marketing et communication à l'UCBA. Les organisations suisses du domaine de la surdicécité demandent aux centres de formation du futur personnel qualifié du secteur médico-social d'accorder davantage d'attention à ce thème dans leur plan d'études.

Se mettre à la place des personnes en situation de surdicécité

Pendant l'action de cette année, organisée pour la Journée de la surdicécité du 27 juin, les étudiantes, les étudiants et le personnel d'écoles, institutions et de centres de formation du domaine médico-social recevront, dans 36 restaurants, cafétérias et cantines, des lunettes en carton qui simulent un fort handicap visuel. Des protections auditives leur seront également remises. Ils expérimenteront ainsi comment on mange quand on a une atteinte cumulée de la vue et de l'ouïe. Cette expérience constitue un exemple des divers défis auxquels les personnes en situation de surdicécité sont confrontées au quotidien.

L'action « À table – en situation de surdicécité » est organisée dans le cadre de la Journée de la surdicécité 2024 par l'Union centrale suisse pour le bien des aveugles UCBA, l'Action FRSA Fondation Romande SourdAveugles, la Fondation suisse en faveur des personnes sourdaveugles Tanne ainsi que la Taubblinden-Hilfe, afin de sensibiliser le personnel soignant au thème de la surdicécité et de l'inclusion sociale des personnes concernées.

Informations complémentaires et liste des institutions participantes : www.journee-surdicécite.ch

Nous sommes à votre disposition pour répondre à vos questions ou donner des interviews. C'est également volontiers que nous vous mettrons en contact avec des personnes des institutions qui participent à l'action pour des interviews.

Contacts UCBA:

Carol Lagrange, co-directrice marketing et communication, tél. 021 345 00 61, lagrange@ucba.ch

Muriel Blommaert, directrice du service spécialisé en surdicécité, tél. 078 683 75 18, blommaert@ucba.ch

Contact Action FRSA Fondation Romande SourdAveugles:

Françoise Gay-Truffer, Directrice, tél. 024 473 88 60, f.gaytruffer@frsa.ch