



Union centrale suisse pour  
le bien des aveugles

**Service spécialisé en surdicécité**

# **Programme de formation 2025**

**Pour les collaboratrices et collaborateurs bénévoles de l'UCBA, les assistantes et assistants en communication, les proches de personnes concernées et autres personnes intéressées**

## Table des matières

<b>Editorial</b> .....	<b>2</b>
<b>S'informer sur la surdicécité</b> .....	<b>3</b>
<b>Formation de base pour les collaboratrices et collaborateurs bénévoles de l'UCBA</b> .....	<b>4</b>
Cours d'introduction 1 : pour les personnes intéressées.....	4
Cours d'introduction 2 : pour les nouveaux bénévoles .....	5
<b>Cours de communication</b> .....	<b>6</b>
Entraînement Lorm .....	6
Communication haptique .....	7
Communication écrite adaptée aux personnes sourdes.....	8
Informations cours de langue des signes LSF.....	9
Accompagnement par écrit.....	10
<b>Formation continue</b> .....	<b>11</b>
Premiers secours - que faire en cas d'urgence.....	11
Protection des données et secret de fonction.....	12
Guider en toute sécurité dans le trafic et les gares principales .....	13
Formation de pilote de tandem .....	14
Valorisation - estime de soi.....	15
14ème journée nationale pour l'assistance en communication .....	16
Faire face au deuil.....	17
Informations de l'UCBA et échange avec la directrice du service spécialisé.....	18
Échange entre assistantes en communication .....	19
Ce qui me fait réagir.....	20
Atteintes à l'intégrité personnelle .....	21
Formation en ligne sur Zoom-Meeting.....	22
Premiers secours en santé mentale .....	23
<b>Informations générales</b> .....	<b>24</b>
<b>Adresses</b> .....	<b>27</b>

## Editorial

**Chers collaborateurs et collaboratrices bénévoles,  
Chers assistants et assistantes en communication  
Chers proches et autres personnes intéressées,**

Nous sommes heureux de vous faire parvenir le programme de formation 2025 et espérons qu'en le parcourant vous aurez envie de participer à l'un ou l'autre des cours que nous proposons.

De nombreuses personnes nous ont signalé leur intérêt pour un cours de premiers secours. Nous avons pris note de cette suggestion et nous réjouissons de pouvoir proposer ce cours dans le présent programme. Il peut être pris pour rafraîchir ou pour approfondir ses connaissances.

La protection des données et le secret de fonction sont des thèmes qui ne suscitent pas forcément un enthousiasme général. Ce sont toutefois des sujets sur lesquels il est important de s'informer. C'est pour cette raison que nous vous proposons un cours en ligne qui abordera spécifiquement les aspects liés au bénévolat et vous donnera la possibilité de poser des questions.

Vous êtes-vous déjà demandé pourquoi vous avez réagi d'une certaine façon dans une situation donnée ? Peut-être que la raison était liée à quelque chose qui vous a touché-e personnellement ? Dans le cours "Ce qui me fait réagir", vous aurez l'occasion d'en apprendre plus sur ces éléments déclencheurs et de réfléchir aux émotions ou réactions qu'ils peuvent susciter.

Y a-t-il un cours que vous ne trouvez pas dans ce programme et que vous aimeriez suivre, ou avez-vous une idée pour le prochain programme de formation ? Si c'est le cas, merci de prendre contact avec nous.

Nous vous souhaitons beaucoup de plaisir à suivre nos cours et plein succès lors de l'accompagnement de personnes atteintes de surdité.

Avec nos meilleures salutations,

Leda Béguin et Francine Dupasquier,  
avec le soutien de Laura Romand

## S'informer sur la surdicécité

### Voir et entendre lorsqu'on est âgé

Nous avons créé un site Internet destiné spécialement aux personnes âgées, qui sont confrontées à une surdicécité se développant lentement avec l'âge : [www.voir-entendre.ch](http://www.voir-entendre.ch)

Grâce à un test, il est possible de mettre en évidence une éventuelle diminution de la vue et/ou de l'ouïe. En plus de diverses informations, il y a aussi une liste de trucs et astuces pour le quotidien. Ce site s'adresse aux personnes concernées et aux proches, qui sont confrontés depuis peu à cette thématique et qui n'ont pas encore besoin d'un soutien du service spécialisé en surdicécité de l'UCBA.

### Site [www.surdicecite.ch](http://www.surdicecite.ch)

Sur le site [www.surdicecite.ch](http://www.surdicecite.ch) vous trouverez des informations sur notre service, ainsi que sur la surdicécité.

Une liste des formes et des techniques de communication est disponible sous [www.ucba.ch/savoir-sourd-aveugle/surdicecite-formes-de-communication](http://www.ucba.ch/savoir-sourd-aveugle/surdicecite-formes-de-communication).

### Nouveaux bénévoles

Nous sommes toujours à la recherche de nouveaux collaborateurs et collaboratrices bénévoles. Connaissez-vous quelqu'un qui serait intéressé à faire du bénévolat chez nous ? Nous serions très heureux que vous nous recommandiez. Des informations sur le bénévolat sont disponibles sous [www.ucba.ch/aider/benevolat](http://www.ucba.ch/aider/benevolat) et il est possible de s'annoncer au moyen d'un formulaire en ligne.

### Un cours sur mesure pour votre organisation !

Des personnes avec une atteinte cumulée de la vue et de l'ouïe bénéficient-elles des prestations de votre organisation ? La confrontation avec la surdicécité peut susciter des questionnements. Nous sommes heureux de partager nos connaissances dans ce domaine et vous proposons des sensibilisations et des cours sur mesure.

Si vous êtes intéressés, veuillez-vous adresser à Muriel Blommaert ([blommaert@ucba.ch](mailto:blommaert@ucba.ch)).

### Matériel d'information

Nous disposons d'une grande variété de matériel d'information en lien avec la surdicécité (film, brochures, flyers). La liste exhaustive est consultable sur notre site internet <https://www.ucba.ch/infotheque>. Vous pouvez également contacter notre secrétariat à ce sujet (voir liste d'adresses à la fin de la brochure).

Ce matériel d'information est là pour être distribué. N'hésitez pas à en commander autant que vous en avez besoin !

# Formation de base pour les collaboratrices et collaborateurs bénévoles de l'UCBA

## Cours d'introduction 1 : pour les personnes intéressées

### Public cible

Tous les nouveaux collaborateurs et collaboratrices bénévoles avant d'assumer des mandats pour l'UCBA. Cette journée de formation est obligatoire et a lieu même pour un petit groupe à partir de 3 personnes.

Proches et autres personnes intéressées

### Contenu

L'objectif de ce cours est de vous donner les outils nécessaires à vos premières interventions auprès de personnes sourdaveugles.

Vous serez sensibilisés aux exigences que pose l'accompagnement des personnes atteintes de surdicécité et vous pourrez vous familiariser avec les différentes méthodes de communication, ainsi qu'avec la technique de guide. Un parcours sous lunettes de simulation et différents exercices vous permettront d'expérimenter ce que signifie guider et être guidé.

Le repas de midi est prévu et fait partie intégrante du programme.

### Intervenantes

- Francine Dupasquier et Leda Béguin, centre de compétence en surdicécité acquise UCBA
- Julien Belizaire, spécialistes en réadaptation UCBA

### Dates

- Samedi 8 février 2025
- Vendredi 13 juin 2025
- Samedi 4 octobre 2025

### Horaire

9h45 – 16h45

### Lieu

UCBA, chemin des Trois-Rois, 5bis, 1005 Lausanne

### Délai d'inscription

Un mois avant le cours

## Cours d'introduction 2 : pour les nouveaux bénévoles

### Public cible

Tous les nouveaux collaborateurs et collaboratrices bénévoles admis. Cette journée de formation est obligatoire et devrait être suivie dans les deux ans après l'admission définitive.

### Contenu

L'objectif de ce cours est de vous apprendre comment soutenir les personnes atteintes de surdité, afin qu'elles puissent participer à la vie sociale et développer leur capacité d'autodétermination.

Contenu du cours : décrire ce qui nous entoure (accès à l'information), comportement respectueux et contenu du code de travail pour le bénévolat.

Des exercices de simulation permettant de faire une expérience personnelle du handicap et des jeux de rôles sont également au programme de cette journée.

### Intervenantes

- Francine Dupasquier et Leda Béguin, centre de compétence en surdité acquise UCBA
- Nathalie Monn, assistante sociale UCBA

### Dates

- Samedi 22 mars 2025
- Vendredi 7 novembre 2025

### Horaire

9h30 – 16h30

### Lieu

UCBA, chemin des Trois-Rois, 5bis, 1005 Lausanne

### Délai d'inscription

Un mois avant le cours

# Cours de communication

## Entraînement Lorm

### Public cible

Collaboratrices et collaborateurs bénévoles UCBA, assistantes et assistants en communication, proches et autres personnes intéressées

### Contenu

Que vous soyez débutant ou que vous ayez déjà de l'expérience, une enseignante Lorm qualifiée vous accompagnera lors de ces après-midis d'entraînement et répondra à toutes vos questions liées à ce mode de communication tactile.

Nous vous encourageons à approfondir vos connaissances de la technique du Lorm et à venir vous entraîner dans une ambiance détendue.

Ces cours vous permettront d'acquérir plus d'assurance comme «émetteur» mais également de prendre conscience des difficultés rencontrées par les personnes qui reçoivent un message de cette manière.

### Intervenantes

- Catherine Hutter, enseignante Lorm
- Mäde Müller, spécialistes en réadaptation UCBA

### Dates

- Mardi 4 février 2025
- Lundi 8 septembre 2025

### Horaire

14h00 – 17h00

### Lieu

UCBA, Ch. des Trois-Rois 5bis, 1005 Lausanne

### Délai d'inscription

Un mois avant le cours

# Communication haptique

## Public cible

Collaboratrices et collaborateurs bénévoles UCBA, assistantes et assistants en communication, proches et autres personnes intéressées

## Contenu

La communication haptique est une forme de communication tactile complémentaire à la langue parlée ou à la langue des signes. Dans cette forme de communication, on utilise des signes haptiques qui sont simples, pratiques et clairs et qui permettent de transmettre rapidement des informations sur les personnes et les situations du quotidien, ainsi que sur l'orientation.

La deuxième édition complétée du manuel « La communication haptique » est parue en 2019. Celle-ci contient plus de 80 signes haptiques. Le manuel a été conçu et édité par les enseignantes spécialisées de Lorm et de communication haptique de Suisse.

## Intervenantes

- Catherine Hutter, enseignante Lorm
- Mäde Müller, spécialistes en réadaptation UCBA

## Date

Mardi 13 mai 2025

## Horaires

9h45 – 16h00

## Lieu

UCBA, Ch. des Trois-Rois 5bis, 1005 Lausanne

## Délai d'inscription

13 avril 2025



# Communication écrite adaptée aux personnes sourdes

## Public cible

Collaboratrices et collaborateurs bénévoles UCBA, assistantes et assistants en communication, proches et autres personnes intéressées

## Contenu

Dans ce cours, vous recevrez une introduction approfondie au monde des sourds. Vous apprendrez les bases de la communication écrite avec des personnes sourdes et, après ce cours, vous en saurez plus sur la culture et la communauté sourde. Ce cours a pour but d'élargir votre compréhension des défis auxquels les personnes sourdes sont confrontées dans leur quotidien et d'acquérir des compétences pratiques afin de savoir utiliser une communication écrite adaptée aux sourds. Des exercices concrets vous permettront de mettre en pratique ce que vous avez appris.

L'intervenante est elle-même sourde et enseignante de langue des signes. Une interprète en langue des signes sera présente.

## Intervenante

Nikole Mitterbauer, centre de compétence en surdicécité acquise UCBA

## Date

Mardi 2 septembre 2025

## Horaire

09h45 – 15h45

## Lieu

UCBA, Ch. des Trois-Rois 5bis, 1005 Lausanne

## Délai d'inscription

Un mois avant le cours

## Informations cours de langue des signes LSF

### Public cible

Collaboratrices et collaborateurs bénévoles UCBA, assistantes et assistants en communication

### Contenu

Certains clients de l'UCBA sont sourds et préfèrent s'exprimer grâce à la langue des signes. La langue des signes est une langue à part entière grâce à laquelle les personnes sourdes peuvent tout exprimer. Diverses organisations (voir ci-dessous) offrent des cours de différents niveaux (débutant à avancé) dans plusieurs villes de Suisse.

### Participation de l'UCBA

L'UCBA souhaite que ses bénévoles et ses AsCom aient des connaissances de base en langue des signes. La communication avec les personnes concernées utilisant la langue des signes peut ainsi être nettement améliorée, ce qui leur permet de se sentir plus reconnues et mieux intégrées. Pour cette raison, nous soutenons chaque cours semestriel de langue des signes avec une participation financière de Fr. 200.-.

Conditions pour les bénévoles : début du cours après le premier entretien avec votre personne de référence à l'UCBA. Le remboursement a lieu après votre admission définitive par l'UCBA en tant que bénévole et après réception de l'attestation de cours par notre secrétariat à Lausanne.

Conditions pour les AsCom : début du cours après l'inscription à la formation d'assistance en communication. Le remboursement a lieu après l'obtention du diplôme d'assistance en communication et après réception de l'attestation de cours par notre secrétariat à Lausanne.

### Intervenants

Enseignants diplômés en langue des signes

### Dates des cours, informations, commande du programme de cours et inscription :

- S5 : [www.s-5.ch](http://www.s-5.ch)
- Ifage (à Genève) : <https://www.ifage.ch/offre/langues/langue-des-signes>
- Cours en ligne: [www.signwise.ch](http://www.signwise.ch)

## Accompagnement par écrit

### Public cible

Collaboratrices et collaborateurs bénévoles UCBA, assistantes et assistants en communication, proches et autres personnes intéressées

### Contenu

Lorsque la langue parlée ou la langue des signes n'est plus bien comprise, l'écriture devient la forme de communication que la personne souhaite de plus en plus souvent lors des accompagnements. Pour cela, la personne accompagnée prend en général son propre ordinateur portable avec elle et parfois également d'autres moyens auxiliaires. La tâche de l'accompagnant dans ce cas est de noter ce qui est dit à l'ordinateur, à l'aide d'un clavier normal, afin que la personne accompagnée puisse le lire.

Durant ce cours, nous vous montrerons différents moyens auxiliaires permettant d'écrire et de lire sur un ordinateur portable ou une tablette. Vous pourrez découvrir ces moyens auxiliaires et les essayer.

Nous répondrons aussi volontiers à vos questions sur ce qu'implique ce type de mandat, par exemple quelle est la vitesse à laquelle l'accompagnant doit savoir taper à l'ordinateur pour pouvoir assumer cette tâche.

### Intervenante

Mäde Müller, spécialiste en réadaptation UCBA

### Date

Dès que suffisamment de personnes intéressées se seront annoncées, nous ferons circuler un questionnaire parmi ces personnes pour chercher une date.

### Horaire

La formation dure environ 3 heures.

### Lieu

UCBA, chemin des Trois-Rois, 5bis, 1005 Lausanne

### Délai d'inscription

Il est possible de signaler son intérêt en tout temps. Il suffit d'envoyer un mail à Francine Dupasquier: [dupasquier@ucba.ch](mailto:dupasquier@ucba.ch)

# Formation continue

## Premiers secours - que faire en cas d'urgence

### Public cible

Collaboratrices et collaborateurs bénévoles UCBA, assistantes et assistants en communication

### Contenu

Une personne en se sent pas bien, semble confuse ou est inconsciente. Que faire ?

Dans ce cours, vous apprendrez ce qu'il faut faire pour apporter les premiers secours en cas d'arrêt cardiaque, d'infarctus, d'attaque cérébrale, d'obstruction des voies respiratoires/de détresse respiratoire, de troubles circulatoires et de la conscience.

Le but de ce cours est de vous permettre :

- de reconnaître, d'évaluer et de prioriser les gestes de premiers secours
- de connaître vos propres limites et de demander une aide extérieure
- de soigner les blessures superficielles (traitement des plaies)
- d'apprendre comment effectuer les gestes de premiers secours lors d'exercices pratiques

Ce cours vous donnera la possibilité de rafraîchir vos connaissances ou d'apprendre de nouveaux gestes de premiers secours.

### Intervenantes

Samaritains

### Date

Lundi 24 février 2025

### Horaires

13h– 17h00

### Lieu

UCBA, Ch. des Trois-Rois 5bis, 1005 Lausanne

### Délai d'inscription

15 janvier 2025

## Protection des données et secret de fonction

### Public cible

Collaboratrices et collaborateurs bénévoles UCBA

### Contenu

Le 1er septembre 2023, la nouvelle loi sur la protection des données est entrée en vigueur. Depuis, de nombreuses choses ont changé et l'UCBA aussi a dû s'adapter. Les intervenants vous informent sur les questions liées à la protection des données qui vous concernent directement en tant que bénévoles.

Tous nos bénévoles sont tenus au secret professionnel. Ce cours vous apprendra ce que cela veut dire concrètement, quand et comment il faut respecter le secret professionnel, à qui on peut quand même dire certaines choses, et ce qui se passe lorsque, sans le faire exprès, on a dit quelque chose que l'on n'aurait pas dû dire.

Ce cours laissera beaucoup de place aux questions et vous pourrez discuter de ce qui vous préoccupe.

### Intervenantes

Une assistante sociale UCBA

### Date

Mardi 11 mars 2025

### Horaires

13h00 – 16h00

### Lieu

UCBA, Ch. des Trois-Rois 5bis, 1005 Lausanne

### Délai d'inscription

11 février 2025

## **Guider en toute sécurité dans le trafic et les gares principales**

### **Public cible**

Collaboratrices et collaborateurs bénévoles UCBA, assistantes et assistants en communication, proches et autres personnes intéressées

### **Contenu**

Accompagner une personne sourdaveugle dans ses déplacements nous confronte régulièrement à des défis et suscite des questions. Comment faire lorsque les techniques que l'on a apprises ne suffisent pas ou ne sont plus très présentes à notre esprit ? Dans une gare, quelles sont les aides à l'orientation utiles pour l'accompagnant ? Comment monte-t-on dans un bus ou un train, faut-il utiliser les escaliers roulants ? Une journée pour poser des questions, recevoir de nouvelles informations et faire des exercices pratiques. Le cours peut être réalisé plusieurs fois afin de rafraîchir les techniques de guide et apprendre des nouveautés.

### **Intervenante**

Mäde Müller, spécialiste en réadaptation UCBA

### **Date**

Mardi 18 mars 2025

### **Horaires**

10h00 – 17h00

### **Lieu**

Lausanne

### **Délai d'inscription**

10 février 2025

## Formation de pilote de tandem

### Public cible

Collaboratrices et collaborateurs bénévoles UCBA, assistantes et assistants en communication

### Contenu

Les sorties en tandem sont une magnifique occasion d'être dehors, de bouger et de sentir le vent dans ses cheveux. Une course en tant que pilote de tandem avec un passager atteint de surdité demande des connaissances préalables et de l'exercice.

Lors de ce cours, vous pourrez faire l'expérience d'être le pilote et le passager d'un tandem. On vous montrera comment monter sur le tandem, démarrer, s'arrêter/freiner et en descendre, ainsi que d'autres procédures indispensables, et vous pourrez vous y exercer. Une attention particulière est accordée à la communication entre le pilote et le passager durant le trajet. Pour cela, nous avons développé un système de signes que nous vous apprendrons lors de ce cours.

Ce cours est obligatoire pour les bénévoles et les AsCom qui souhaitent effectuer des mandats en tant que pilotes de tandem. Il peut aussi être suivi par des personnes ayant déjà participé à un cours de tandem de l'UCBA et qui souhaitent rafraîchir leurs connaissances.

Après le cours, vous pourrez décider si vous souhaitez continuer comme pilote de tandem pour des passagers atteints de surdité.

### Conditions de participation

Expérience de rouler à vélo (vous faites du vélo plusieurs fois par année)

Taille minimale 1 mètre 63 (à cause de la hauteur de la selle du pilote)

### Intervenantes

- Simone Leuenberger, formation et loisirs UCBA
- Francine Dupasquier, centre de compétence en surdité acquise UCBA
- Un membre de Sehbehinderten-Tandemverein Bern

### Date

Samedi 3 mai 2025

Date de remplacement en cas de mauvais temps : Samedi 10 mai 2025

### Horaires

12h30 – 17h00

### Lieu

Gare de Berne

### Délai d'inscription

3 avril 2025

## Valorisation - estime de soi

### Public cible

Collaboratrices et collaborateurs bénévoles UCBA

### Contenu

La valorisation est une attitude, une émotion, mais également un besoin fondamental. Le fait de reconnaître la valeur d'une chose, qu'il s'agisse de la personne en face de nous, d'un objet qui nous entoure ou d'un aspect de nous-même, est une attitude qui génère quelque chose de positif.

Comment définir la valorisation, quelle signification ont les valeurs personnelles dans ce contexte et comment la valorisation influence-t-elle l'estime de soi ? Comment est-ce que je me situe dans mon travail de bénévole au niveau de ces notions de valorisation et d'estime de soi ?

Ce cours vous donnera des informations en lien avec les thèmes mentionnés ci-dessus . Vous pourrez les relier avec des expériences vécues lors de vos accompagnements et échanger à ce sujet avec les autres participants et l'intervenant.

Le contenu des échanges est confidentiel et ne peut pas être divulgué, ni à l'UCBA, ni à des tiers, sans votre consentement.

### Intervenante

Luc Wilhelm, superviseur

### Date

Lundi 5 mai 2025

### Horaires

9h45 – 16h15

### Lieu

UCBA, Ch. des Trois-Rois 5bis, 1005 Lausanne

### Délai d'inscription

25 mars 2025



## **14ème journée nationale pour l'assistance en communication**

### **Public cible**

Assistantes et assistants en communication

### **Contenu**

Le thème de cette journée n'a pas encore été défini. Comme nous souhaitons traiter d'une problématique actuelle ou importante et que cette rencontre n'aura lieu que l'année prochaine, tous les assistants en communication seront informés par e-mail du thème choisi au début de l'année 2025.

Réservez toutefois déjà cette date.

### **Intervenantes**

- Muriel Blommaert, directrice du service spécialisé en surdicécité UCBA
- Tina Aeschbach, centre de compétence en surdicécité acquise UCBA

### **Date**

Samedi 24 mai 2025

### **Horaires**

9h45 – 16h15

### **Lieu**

Berne

### **Délai d'inscription**

22 avril 2025

## Faire face au deuil

### Public cible

Collaboratrices et collaborateurs bénévoles UCBA, assistantes et assistants en communication, proches et autres personnes intéressées

### Contenu

Le deuil fait partie de la vie de tout un chacun. Nous sommes tous confrontés à un moment ou à un autre, à la perte d'un être cher, à un changement professionnel ou à la perte de compétences. C'est une étape difficile avec des phases qui peuvent chambouler notre vie, bouleverser nos relations aux autres et nous éprouver physiquement.

Le thème du deuil est également présent dans le cadre du bénévolat, que ce soit parce que la personne que l'on accompagne est en train de faire le deuil de quelqu'un ou de quelque chose, ou parce qu'elle tombe malade ou décède et que vous devez faire le deuil de cette personne.

Qu'est-ce exactement que le deuil ? En quoi est-ce différent d'une dépression ? Quelles sont les stratégies que vous pourriez utiliser dans le cadre de votre travail d'accompagnement lorsqu'une cliente ou un client est en deuil ? Et comment pouvez-vous gérer votre propre travail de deuil ? Ces questions seront abordées lors de ce cours.

### Intervenante

Association Alzheimer Vaud

### Date

Lundi 18 août 2025

### Horaires

9h30 – 16h30

### Lieu

UCBA, Ch. des Trois-Rois 5bis, 1005 Lausanne

### Délai d'inscription

10 juillet 2025

## Informations de l'UCBA et échange avec la directrice du service spécialisé

### Public cible

Assistantes et assistants en communication

### Contenu

Muriel Blommaert vous informera sur les thèmes actuels au sein de l'UCBA et du service spécialisé en surdicécité. Elle fera le point avec vous sur les prestations AsCom et sur les éventuelles modifications du règlement.

Elle se tiendra également à votre disposition pour toutes vos questions, remarques et propositions. Vous pouvez sans autre adresser vos propositions de thèmes lors de votre inscription.

### Intervenante

Muriel Blommaert, directrice du service spécialisé en surdicécité, UCBA

### Date

Mardi 18 novembre 2025

### Horaires

9h30 – 12h00

### Lieu

UCBA, Ch. des Trois-Rois 5 bis, 1005 Lausanne

### Délai d'inscription

18 octobre 2025

## Échange entre assistantes en communication

### Public cible

Assistantes et assistants en communication

### Contenu

Lorsqu'on travaille avec des êtres humains, il y a toujours des situations qui génèrent de l'insécurité ou des difficultés. C'est aussi le cas dans le cadre de l'assistance en communication. Lors de cet échange entre collègues, vous pourrez évoquer avec les autres participants et un superviseur des situations, questions ou problèmes qui vous préoccupent et chercher ensemble des solutions possibles.

Le contenu de ces échanges entre collègues est confidentiel et ne sera communiqué ni à l'UCBA ni à tout autre instance sans votre consentement.

### Intervenante

Vincent Ducommun, psychologue

### Date

Mardi 18 novembre 2025

### Horaires

13h30 – 16h30

### Lieu

UCBA, Ch. des Trois-Rois 5 bis, 1005 Lausanne

### Délai d'inscription

10 octobre 2025

## Ce qui me fait réagir

### Public cible

Collaboratrices et collaborateurs bénévoles UCBA

### Contenu

En psychologie, on étudie les éléments déclencheurs qui suscitent une réaction activée par des souvenirs conscients ou inconscients. De tels éléments déclencheurs peuvent par exemple être des odeurs, des sons, des lieux, mais aussi certains mots, certains gestes et certaines images qui déclenchent chez nous des émotions liées à des souvenirs anciens et qui nous font réagir.

Quels sont les éléments qui me font réagir et quelles sont les stratégies que je peux utiliser lorsque je me rends compte que mon comportement est une réaction liée à un élément déclencheur ? Quelle influence ces éléments déclencheurs ont-ils sur mon travail en tant que bénévole ?

Ce cours vous donnera des informations en lien avec le thème décrit ci-dessus. Vous pourrez les relier avec des expériences vécues lors de vos accompagnements et échanger à ce sujet avec les autres participants et l'intervenant.

Le contenu des échanges est confidentiel et ne peut pas être divulgué, ni à l'UCBA, ni à des tiers, sans votre consentement.

### Intervenant

Luc Wilhelm, superviseur

### Date

Mercredi 19 novembre 2025

### Horaires

9h30 – 16h30

### Lieu

UCBA, Ch. des Trois-Rois 5bis, 1005 Lausanne

### Délai d'inscription

1er octobre 2025

## Atteintes à l'intégrité personnelle

### Public cible

Collaboratrices et collaborateurs bénévoles UCBA, assistantes en communication

### Contenu

L'UCBA veut prévenir toute forme d'atteinte à l'intégrité personnelle. Dans le cadre de ce projet, les collaborateurs, les bénévoles et les assistantes en communication sont formés à cette thématique.

Les situations complexes font partie du quotidien des bénévoles et des personnes qui apportent une assistance. Dans ce type de situation, des abus et des transgressions peuvent survenir, qu'elles émanent des clients ou des personnes qui les accompagnent. A partir de quand une action porte-t-elle atteinte à l'intégrité personnelle ? Quelles sont les bases légales à ce sujet ? Quelle est la position de l'UCBA et quelles sont les mesures de prévention mises en place ? Comment doit-on réagir lorsque qu'une situation de ce type survient ?

### Intervenantes

- Francine Dupasquier, centre de compétence en surdité acquise UCBA
- Laura Romand, personne de confiance de l'instance de signalement interne UCBA

### Date

Samedi 29 novembre 2025

### Horaires

9h30 – 16h00

### Lieu

UCBA, chemin des Trois-Rois, 5bis, 1005 Lausanne

### Délai d'inscription

29 octobre 2025

## Formation en ligne sur Zoom-Meeting

### Public cible

Collaboratrices et collaborateurs bénévoles UCBA, assistantes et assistants en communication

### Contenu

Les rencontres sur Zoom sont une bonne alternative pour rester en contact sans se déplacer. Pour que les rencontres sur Zoom soient possibles également pour les personnes atteintes de surdité, certaines adaptations, et parfois aussi l'aide d'un accompagnant, sont nécessaires.

Zoom propose différentes fonctions qui soutiennent l'accessibilité. Lors de cette formation, nous vous montrerons ces fonctions et vous expliquerons comment elles peuvent être utilisées par les personnes concernées.

Si vous êtes intéressé-e par une formation en ligne, veuillez vous annoncer auprès de Francine Dupasquier à l'adresse [dupasquier@ucba.ch](mailto:dupasquier@ucba.ch). S'il y a assez de personnes intéressées, nous chercherons une date à laquelle proposer cette formation.

### Intervenante

Mäde Müller, spécialiste en réadaptation UCBA

### Date

Dès que suffisamment de personnes intéressées se seront annoncées, nous ferons circuler un questionnaire parmi ces personnes pour chercher une date.

### Horaire

La formation dure environ 2 heures.

### Lieu

Participation sur Zoom depuis un ordinateur à la maison.

### Délai d'inscription

Il est possible de signaler son intérêt en tout temps. Il suffit d'envoyer un mail à Francine Dupasquier : [dupasquier@ucba.ch](mailto:dupasquier@ucba.ch)

## Premiers secours en santé mentale

### Public cible

Collaboratrices et collaborateurs bénévoles UCBA

### Contenu

Souvent on ne sait pas comment réagir face aux personnes en souffrance psychique. Les mots manquent et parfois la confiance pour réagir adéquatement. Les cours "ensa" reprennent cet aspect et fournissent des instruments simples et faciles à utiliser pour approcher les personnes affectées au quotidien, les soutenir et les encourager à rechercher une aide professionnelle.

### Pour les collaboratrices et collaborateurs bénévoles de l'UCBA

L'UCBA soutiens le cours " Premiers secours en santé mentale" avec une participation financière de Fr. 200.--. Veuillez discuter à l'avance de votre participation à un cours "ensa" avec votre personne de référence de l'UCBA.

Le remboursement a lieu après votre admission définitive par l'UCBA en tant que bénévole et après réception de l'attestation de cours par notre secrétariat à Lausanne.

### Dates des cours, informations et inscription :

<https://www.ensa.swiss/fr/premiers-secours/>



# Informations générales

## Inscription / annulation / suppression de cours

Inscription par écrit ou oralement auprès du secrétariat  
Tél. 021 345 00 52, Mail : [surdicecite@ucba.ch](mailto:surdicecite@ucba.ch).

Les inscriptions sont prises en compte selon l'ordre d'arrivée et confirmées immédiatement. Si un cours est complet, nous établissons une liste d'attente. Votre inscription vous engage à participer au cours. En cas de désistement, nous vous prions de nous aviser dès que possible afin que nous puissions attribuer votre place à une autre personne (liste d'attente). Si un cours n'atteint pas un nombre de participants suffisant, nous nous réservons le droit d'en modifier les modalités (date, lieu, etc.) ou de le supprimer.

## Conditions de participation

Les cours s'adressent aux groupes de personnes indiqués dans la rubrique « public cible ».

Les nouveaux bénévoles participent au cours d'introduction I gratuitement avant leur admission définitive.

Les bénévoles dont l'admission est confirmée par l'UCBA participent gratuitement à tous les autres cours. Ils facturent leurs frais de déplacement par le biais du formulaire de mandats et de frais.

Pour les proches, la participation au cours est gratuite, mais nous ne remboursons pas de frais de déplacement.

Pour les assistantes et assistants en communication, la participation au cours est gratuite. Ils facturent leurs frais de déplacement par le biais du formulaire de facturation.

Les professionnels en contact avec des personnes concernées de l'UCBA, ainsi que d'autres personnes intéressées peuvent participer aux cours lorsque cela est précisé dans la rubrique « public cible ». Si nous organisons un repas en commun, le forfait est de Fr. 25.-. De plus, la participation aux frais de cours s'élève à Fr. 25.- par demi-journée. Le cours d'introduction 1 constitue une exception à cette règle : il est gratuit pour tous.

Les personnes de l'étranger peuvent participer s'il y a encore de la place (confirmation après le délai d'inscription). Les horaires ne seront pas adaptés spécialement pour eux.

## Interprètes en langues des signes

Nous nous chargeons de réserver les interprètes LSF pour les participant-e-s sourd-e-s. Merci de mentionner votre besoin sur le formulaire d'inscription et de vous annoncer au plus vite par mail : [surdicecite@ucba.ch](mailto:surdicecite@ucba.ch)

## Attestation de formation

Après votre participation au cours, le secrétariat de l'UCBA vous fera parvenir une attestation en format PDF par e-mail.

## Cours pour bénévoles proposés par d'autres organisations

Il existe d'autres organisations qui proposent des cours spécialement pour les bénévoles. Si vous souhaitez participer à l'un de ces cours, veuillez prendre contact avec votre personne de référence à l'UCBA. L'UCBA vous rembourse les frais de participation à un cours par an

(max. CHF 200.-) pour autant que cela ait du sens par rapport à votre activité bénévole à l'UCBA. Vous pouvez inscrire le montant sur votre feuille de frais. Il est obligatoire de joindre un justificatif et une attestation du cours pour obtenir le remboursement.

Vous trouvez les offres de formation sur les sites internet suivants : [www.benevolat-fr.ch](http://www.benevolat-fr.ch) et [www.benevolat-vaud.ch](http://www.benevolat-vaud.ch)

L'UCBA est membre de ces associations, il faut le mentionner lors de l'inscription.

### Véhicules de l'UCBA



Quand nous sommes en déplacement avec un groupe, nos véhicules sont souvent de la partie. Nous remercions tous ceux et celles qui se mettent à disposition pour conduire. Vous avez la possibilité d'effectuer au préalable un essai ou une heure d'auto-école avec le véhicule.

### Autres dispositions pour la formation et les mandats

- Pour les collaboratrices et collaborateurs bénévoles UCBA : voir document «Guide du bénévolat»
- Pour les assistantes en communication : voir règlement concernant les mandats d'assistance en communication, dernière version.

En cliquant sur [www.surdicecrite.ch/interne](http://www.surdicecrite.ch/interne), vous aurez accès à l'intranet du service spécialisé en surdicécité. Sur cette page, vous trouverez tous les documents importants à télécharger.

### Information de l'UCBA

- „Infos pour vous“, la newsletter du service spécialisé en surdicécité de l'UCBA destinée à nos clients, paraît 4 x par année
  - 10 mars 2025
  - 16 juin 2025
  - 29 septembre 2025
  - 1 décembre 2025
- „Tactuel“, le magazine spécialisé du domaine du handicap visuel : 4 x par an (abonnement gratuit) ou en ligne sur [www.tactuel.ch](http://www.tactuel.ch)

### Application Lorm

L'UCBA a créé une application qui peut être téléchargée sur les smartphones et les tablettes, afin de pouvoir vous exercer au Lorm partout lorsque vous êtes en déplacement. Informations et lien pour le téléchargement sur [www.ucba.ch/lormapp](http://www.ucba.ch/lormapp)

**Protection des données**

Si vous voulez savoir comment nous traitons vos données, vous trouverez ici la déclaration de protection des données : [www.ucba.ch/mentions-legales/protection-des-donnees](http://www.ucba.ch/mentions-legales/protection-des-donnees)

## Adresses

### Coordination formation bénévoles

1er semestre : Mail Francine Dupasquier : [dupasquier@ucba.ch](mailto:dupasquier@ucba.ch)

2ème semestre : Mail Leda Béguin : [beguin@ucba.ch](mailto:beguin@ucba.ch)

Secrétariat : Mail Laura Romand : [surdicecite@ucba.ch](mailto:surdicecite@ucba.ch)

### Service spécialisé en surdicécité UCBA

Chemin des Trois-Rois 5bis, 1005 Lausanne

T 021 345 00 50

N 078 781 37 98; Mail : [monn@ucba.ch](mailto:monn@ucba.ch)

N 078 691 76 55; Mail : [dupasquier@ucba.ch](mailto:dupasquier@ucba.ch)

N 078 781 40 17, Mail : [oechsner@ucba.ch](mailto:oechsner@ucba.ch)

### Servizio di specializzato per la sordocecità UCBC

Via San Giovanni 7, 6500 Bellinzona

T 091 825 82 72, N 078 683 75 17

Mail : [bassetti@ucbc.ch](mailto:bassetti@ucbc.ch) / [sordocecita@ucbc.ch](mailto:sordocecita@ucbc.ch)

### SZBLIND Fachstellen Hörsehbehinderung und Taubblindheit

**Bern** : Belpstrasse 24, 3007 Bern

T 031 398 50 15

N 078 683 75 16; Mail : [schuetz@szblind.ch](mailto:schuetz@szblind.ch)

**Lenzburg** : Niederlenzer Kirchweg 1, 5600 Lenzburg

T 062 888 28 68

N 078 683 75 14; Mail : [schmid@szblind.ch](mailto:schmid@szblind.ch)

N 078 683 75 24; Mail : [schelker@szblind.ch](mailto:schelker@szblind.ch)

**Luzern** : Obergrundstr. 65, 6003 Luzern

T 041 227 20 50

N 078 683 75 27; Mail : [herrmann@szblind.ch](mailto:herrmann@szblind.ch)

**St. Gallen** : Schützengasse 4, 9001 St. Gallen

T 071 228 68 68

N 078 683 75 19; Mail : [hilti@szblind.ch](mailto:hilti@szblind.ch)

**Zürich** : Ausstellungsstrasse 36, 8005 Zürich

T 044 444 10 82

N 078 683 75 26; Mail : [suter@szblind.ch](mailto:suter@szblind.ch)

N 078 683 75 20; Mail : [stoll@szblind.ch](mailto:stoll@szblind.ch)